

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
PEKAN ZI PERIODE 06 APRIL 2026 s/d 24 APRIL 2026

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS

Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang

Telp. (0711) 363310-313555

Email : www.pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN PADA
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
Periode Tanggal 06 April 2026 s.d. 24 April 2026

Disahkan di Palembang
Pada hari Jumat, 24 April 2026



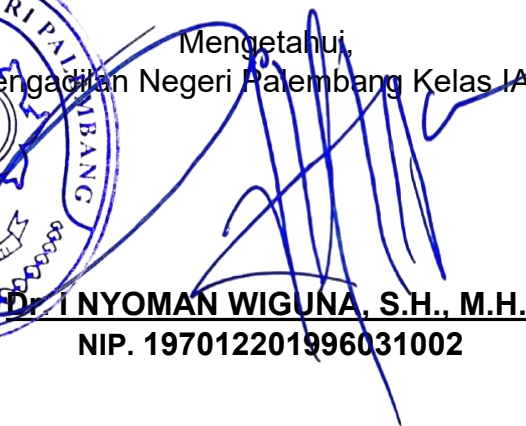
Ketua Tim,



DR. SUMARGI, S.H., M.H.
NIP. 197107071991031005



Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus,



DR. NYOMAN WIGUNA, S.H., M.H.
NIP. 197012201996031002

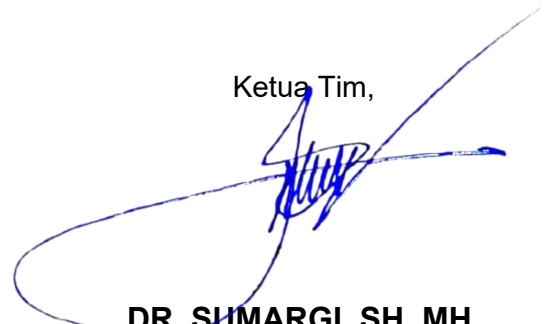
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang Periode Tanggal 06 April 2026 sampai dengan 24 April 2026 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Anti Korupsi bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,



DR. SUMARGI.,SH.,MH
NIP. 197107071991031005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
KUISIONER SURVEI	1
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner	1
B. Bentuk Jawaban	1
BAB II	2
METODOLOGISURVEI	2
A. Kriteria Responden	2
B. Metode Pencacahan	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	2
BAB III	4
PENGOLAHAN SURVEI	4
A. Analisis Hasil Survei.....	4
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	13
BAB IV	15
DATA SURVEI	15
A. Data Responden	15
B. Data Dukung Lainnya	25

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
- 2) Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
- 3) Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- 4) Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- 5) Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

B. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

B. Metode Pencacahan

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPAK ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 06 April 2026 sampai dengan 24 April 2026.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner

sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar, angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 1.

Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 -3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

1. Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Tindakan Diskriminasi ini menunjukkan hasil analisis perolehan 74 (98,67%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,987”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 2.
Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

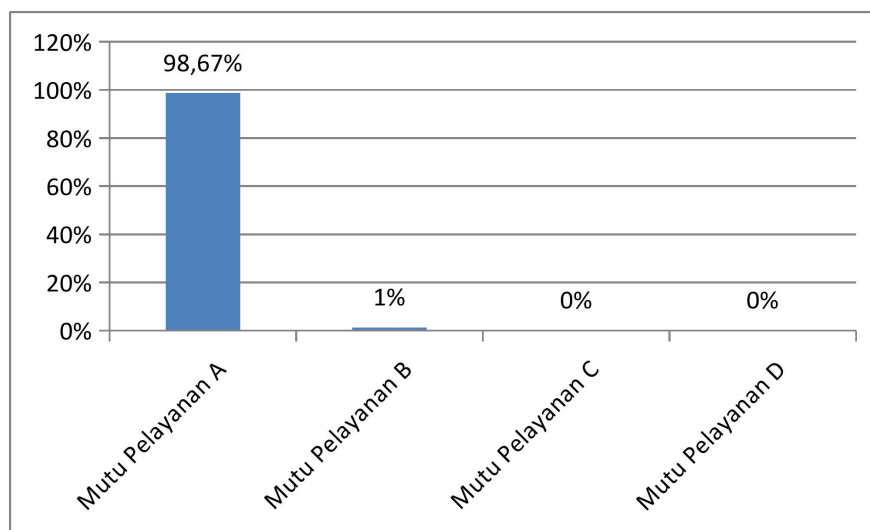
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Seluruh petugas pada pengadilan Tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	4	74	98,67
2	B	Sebagian besar Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara Khusus atau	3	1	1,33

		membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya			
3	C	Sebagian kecil Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	2	0	0
4	D	Seluruh petugas pada Pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	1	0	0
Jumlah				75	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 1.

Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)



2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 72 (96%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,973”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

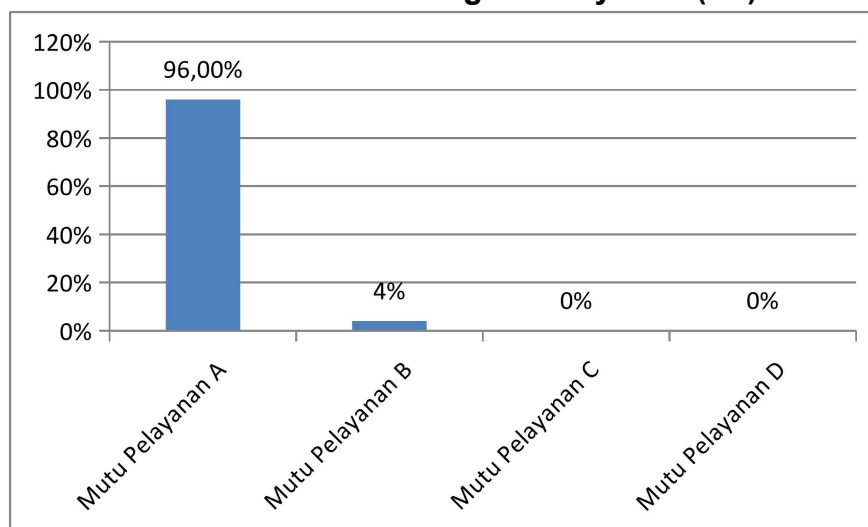
Tabel 3.
Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	72	96
2.	B	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	3	3	4
3.	C	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	0	0
4.	D	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	0	0
Jumlah				75	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 2.

Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)



3. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku ini menunjukkan hasil analisis perolehan 75 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 4.

Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)

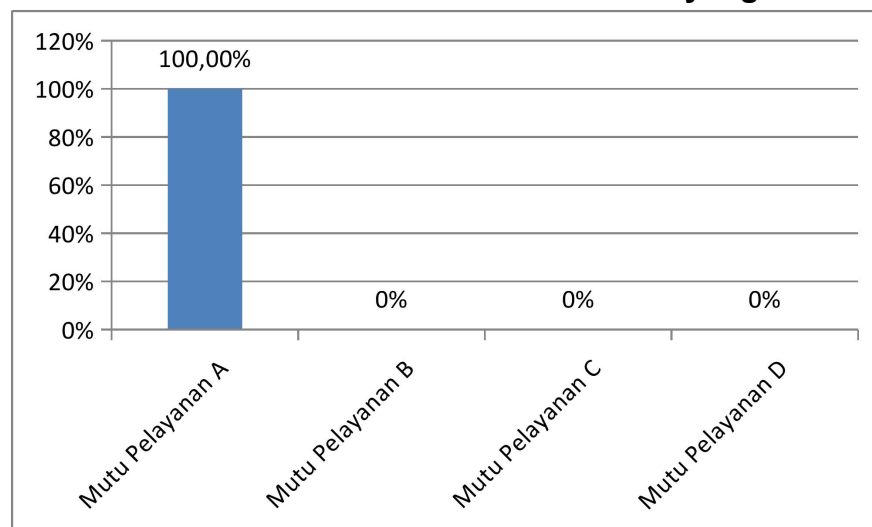
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	75	100
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah	3	0	0

		menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan			
3.	C	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	0	0
4.	D	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	0	0
Jumlah				75	100

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 3.

Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)



4. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil analisis perolehan 100 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll) (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**4,000**” dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori “**Bersih dari Korupsi**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang “**Bersih dari Korupsi**”.

Tabel 5.
Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

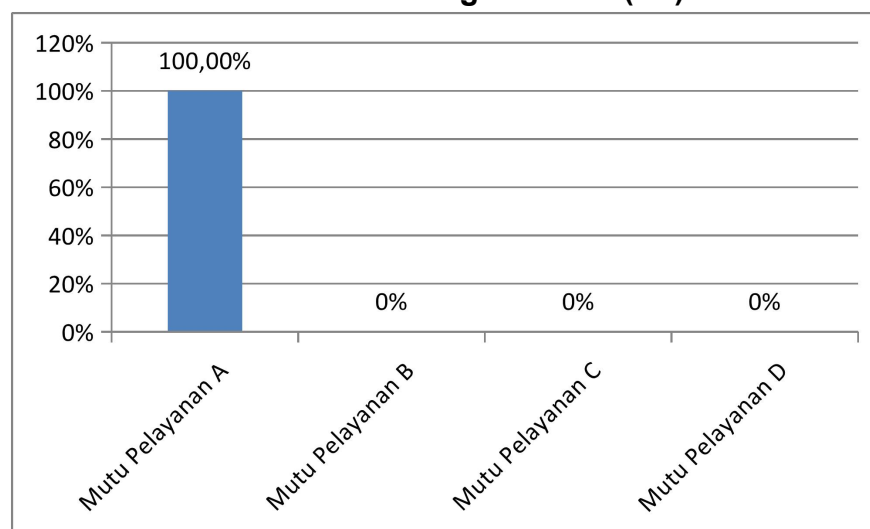
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	4	75	100
2.	B	Sebagian besar Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	3	0	0
3.	C	Sebagian besar Petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif	2	0	0

		resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)			
4.	D	Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	1	0	0
Jumlah				75	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 4.

Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)



5. Unsur Praktik Percaloan (U5)

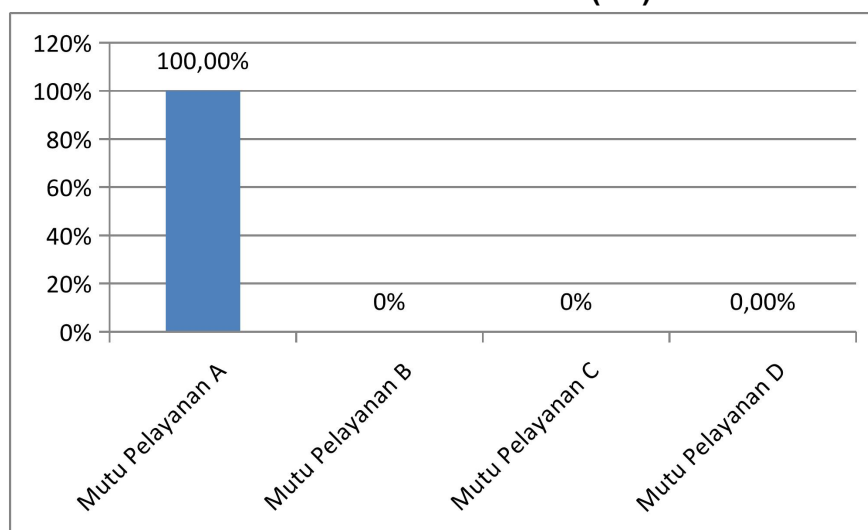
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Percaloan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 75 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 6.
Unsur Praktik Percaloan (U5)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	4	75	0
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	3	0	0
3.	C	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	2	0	0
4.	D	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	1	0	0
Jumlah				75	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 5.
Unsur Praktik Percaloan (U5)



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut:

Tabel 7.
**Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada
Pengadilan Negeri Palembang**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang
U1	Tindakan Diskriminasi	3,987	0,795
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	3,987	0,795
U3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku	4,000	0,800
U4	Praktik Pungutan Liar	4,000	0,800
U5	Praktik Percaloan	4,000	0,800
Jumlah		19,960	3,992
Nilai Indeks SPAK (%)			99,60

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPAK periode 06 April sampai dengan 24 April 2026 adalah **99,80%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi “**3,99 / 99,80%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Bersih Dari Korupsi**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi angka “**88.31-100,00**”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dari monitoring dan evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Palembang merujuk pada hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 06 April 2026 sampai dengan 24 April 2026 yaitu **3,99 / 99,80%** berada pada kategori Sangat Baik. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

Tabel 8.
Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi
Periode 01 April – 24 April 2026

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Tindakan Diskriminasi (U1)	- Dilakukan brifing setiap pagi oleh Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panmud dan Kasub untuk mengarahkan petugas PTSP untuk selalu memberikan pelayanan dengan mengedepankan 5S tanpa

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
		<p>membeda-bedakan pengguna layanan;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengikuti pelatihan peningkatan pelayanan petugas PTSP bagi penyandang disabilitas
2	Indikasi Kecurangan (U2)	<ul style="list-style-type: none"> - Melaksanakan briefing Hakim pengawas PTSP serta didampingi Panitera dan Panmud untuk memberitahukan dan mengarahkan kepada petugas PTSP untuk selalu bekerja sesuai dengan prosedur/ketentuan yang berlaku;

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badium, data responden Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 9.
Profil Responden

No.	Identitas Responden	WaktuRekam
1	Yoga Prasetyo R-098942-ZI-IPAK-C83F77FC2D No. HP : 089912456789	23 April 2026
2	087790234567 R-098942-ZI-IPAK-0900205FA5 No. HP : 087790234567	23 April 2026
3	Agus Saputra R-098942-ZI-IPAK-8AF9D5D565 No. HP : 083578912345	23 April 2026
4	Dewi Anggraini R-098942-ZI-IPAK-37496CCD1D No. HP : 082467891234	23 April 2026
5	Maya Sari R-098942-ZI-IPAK-CF39E4AA36 No. HP : 088189012345	23 April 2026
6	Fajar Nugroho R-098942-ZI-IPAK-5BB840152C No. HP : 089290123456	23 April 2026
7	Nanda Putri R-098942-ZI-IPAK-B8975B9352 No. HP : 083567890124	23 April 2026
8	Arif Hidayat R-098942-ZI-IPAK-A581F0CDB0 No. HP : 082456789013	23 April 2026
9	Delia Hayadu R-098942-ZI-IPAK-3CEC9581C2 No. HP : 081934567890	23 April 2026
10	Mario Surano R-098942-ZI-IPAK-893B25B514 No. HP : 085634562312	23 April 2026
11	Yusuf Prasetyo R-098942-ZI-IPAK-BCCF0D976B No. HP : 082338033409	23 April 2026
12	Drs. H. Ashrof Farhan R-098942-ZI-IPAK-D15D98F5FF No. HP : 085299765589	23 April 2026

13	HENDRA IRAWANTO R-098942-ZI-IPAK-04002C0265 No. HP : 085198765900	23 April 2026
14	ARAHMAN SENEN R-098942-ZI-IPAK-E0CF79C25E No. HP : 877654321342	23 April 2026
15	NIKO SURANO R-098942-ZI-IPAK-1E564BEB3D No. HP : 82270548215	23 April 2026
16	HETTY INDAH WATY R-098942-ZI-IPAK-6EE48E542D No. HP : 877654321113	23 April 2026
17	Budi R-098942-ZI-IPAK-DCC55997BA No. HP : 083812345678	22 April 2026
18	Siti Rahma R-098942-ZI-IPAK-1770B17BD7 No. HP : 082123456789	22 April 2026
19	Andi Saputra R-098942-ZI-IPAK-AFED7AA03D No. HP : 081234567890	22 April 2026
20	Arhan Justin R-098942-ZI-IPAK-279F13B7CC No. HP : 822705484440	22 April 2026
21	Rudi Herwanto R-098942-ZI-IPAK-4EE1D19458 No. HP : 081134567889	22 April 2026
22	Marlitaha R-098942-ZI-IPAK-90F0021C0C No. HP : 082172328649	22 April 2026
23	Yonori R-098942-ZI-IPAK-5A03D22522 No. HP : 0823347698724	22 April 2026
24	Yonori R-098942-ZI-IPAK-84374C214E No. HP : 0823347698724	22 April 2026
25	Yulianti R-098942-ZI-IPAK-EF9749F81D No. HP : 82178892882	22 April 2026
26	Sintami R-098942-ZI-IPAK-C014084A36 No. HP : 82178892882	22 April 2026
27	Andu R-098942-ZI-IPAK-212898C8BA No. HP : 82183643990	22 April 2026
28	Fajar R-098942-ZI-IPAK-C3CE6C132F No. HP : 82179512842	22 April 2026
29	Mailanda Taourenaz R-098942-ZI-IPAK-2A6EB1D7BE No. HP : 823750305833	22 April 2026
30	DESY SRIYANTI R-098942-ZI-IPAK-0D6BBA2ECF	22 April 2026

	No. HP : 857947205279	
31	INTAN PANDINI R-098942-ZI-IPAK-86452B3DDB No. HP : 082338033409	22 April 2026
32	Mariyani R-098942-ZI-IPAK-4418D8F71C No. HP : 085147215245	22 April 2026
33	Pasihar Hutagalung R-098942-ZI-IPAK-DC4A887841 No. HP : 085677889345	22 April 2026
34	NIDARESA R-098942-ZI-IPAK-CAAC80A630 No. HP : 089675321234	21 April 2026
35	NATAZAYA R-098942-ZI-IPAK-7B17B53B22 No. HP : 089678345678	21 April 2026
36	Maudy R-098942-ZI-IPAK-1A938DD367 No. HP : 085678983456	21 April 2026
37	Zalina R-098942-ZI-IPAK-FD243A600B No. HP : 0878678990	21 April 2026
38	Anonim R-098942-ZI-IPAK-7128BAD28D No. HP : 82175962015	21 April 2026
39	Supendi R-098942-ZI-IPAK-34DC130F20 No. HP : 82176548221	21 April 2026
40	Indah Mona R-098942-ZI-IPAK-7D9EA7CD82 No. HP : 81367680415	21 April 2026
41	Junaidi R-098942-ZI-IPAK-00BA674387 No. HP : 085218678099	21 April 2026
42	Khansa Thabita R-098942-ZI-IPAK-EA51C19B5E No. HP : 0895382640200	21 April 2026
43	Putri Syifa R-098942-ZI-IPAK-E26EC97C15 No. HP : 089630785372	21 April 2026
44	QUEENA EVELYN CHANDRA R-098942-ZI-IPAK-045F2AAB77 No. HP : 0819878790790	21 April 2026
45	QUEENA EVELYN CHANDRA R-098942-ZI-IPAK-8D7DDA6027 No. HP : 0819878790790	21 April 2026
46	Rusmala Dewi Binti Busroni R-098942-ZI-IPAK-51FBA93417 No. HP : 082281558560	21 April 2026
47	SUKIDI R-098942-ZI-IPAK-F92D435CFF No. HP : 856100722629	21 April 2026
48	FERDIANSYAH	21 April 2026

	R-098942-ZI-IPAK-B1CA832922 No. HP : 085100722345	
49	FIRMAN AKBAR R-098942-ZI-IPAK-FB52EF5B92 No. HP : 089507115109	21 April 2026
50	SRI TEJO WINARNO UCOK MANURUNG R-098942-ZI-IPAK-129EFBE653 No. HP : 0857947205279	21 April 2026
51	LACINONG Bin LAREWO R-098942-ZI-IPAK-FA1C9CF0E7 No. HP : 085309234931	21 April 2026
52	SUPINAH R-098942-ZI-IPAK-AA88D5703E No. HP : 081283607325	21 April 2026
53	JANUAR KWAN R-098942-ZI-IPAK-58C41E7823 No. HP : 087765432109	21 April 2026
54	AFRIYANI MANALU R-098942-ZI-IPAK-1750FAC3FB No. HP : 0813377724580	21 April 2026
55	Oey Mei Lian R-098942-ZI-IPAK-86B59FBA9F No. HP : 082182310789	21 April 2026
56	Windi Triyani R-098942-ZI-IPAK-15E53E213B No. HP : 0895616476072	21 April 2026
57	Awaludin R-098942-ZI-IPAK-ED58A03AA7 No. HP : 85382676255	14 April 2026
58	Bilqis R-098942-ZI-IPAK-D0C8C85E43 No. HP : 82175322745	9 April 2026
59	Nyanyu Ningsi R-098942-ZI-IPAK-DAA5CB31D3 No. HP : 8985050550	9 April 2026
60	Himan Hidayat R-098942-ZI-IPAK-1A0C3477BD No. HP : 81399333751	8 April 2026
61	Mayang Sari R-098942-ZI-IPAK-47CD08704A No. HP : 81347603477	8 April 2026
62	Bayu Saputra R-098942-ZI-IPAK-CA87F62FC6 No. HP : 87337017435	8 April 2026
63	Wulandari R-098942-ZI-IPAK-A7D0C458E9 No. HP : 8137817964	8 April 2026
64	Nadia Pujatuti R-098942-ZI-IPAK-5D636F8EC4 No. HP : 82280394555	8 April 2026
65	Alya Nasifti R-098942-ZI-IPAK-12EC837B9D	8 April 2026

	No. HP : 8127331990	
66	Kartika Asmara R-098942-ZI-IPAK-C2BEB2585A No. HP : 81367757200	7 April 2026
67	Melani R-098942-ZI-IPAK-9512EFC605 No. HP : 8117877886	7 April 2026
68	M. Ariefdan R-098942-ZI-IPAK-CE09C296FF No. HP : 85273924232	7 April 2026
69	Fadhila R-098942-ZI-IPAK-247B2CAA52 No. HP : 82110065901	7 April 2026
70	Monica R-098942-ZI-IPAK-F7D7B7C7C6 No. HP : 81280955342	6 April 2026
71	Deva R-098942-ZI-IPAK-5ED032D5F1 No. HP : 88246716890	6 April 2026
72	Balqis R-098942-ZI-IPAK-D939C05296 No. HP : 81288541720	6 April 2026
73	Bambang R-098942-ZI-IPAK-76110B495B No. HP : 081367376639	6 April 2026
74	Hesti R-098942-ZI-IPAK-54397E7F3C No. HP : 081272465732	6 April 2026
75	Setno R-098942-ZI-IPAK-8BBB1513CB No. HP : 85269453038	6 April 2026

2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 10.

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-laki	34	45,33
2	Perempuan	41	54,67
Jumlah		75	100

3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 11.
Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	0	0
4	SMA	11	14,67
5	Diploma 1	1	1,33
6	Diploma 2	3	4
7	Diploma 3	1	1,33
8	S1	51	68
9	S2	3	4
10	S3	5	6,67
Jumlah		75	100

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

Tabel 12.
Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	PNS	30	40
2	TNI	1	1,33
3	POLRI	3	4
4	Swasta	16	21,33
5	Wirausaha	8	10,67
6	Tenaga Kontrak	13	17,33
7	Lainnya	4	5,34
Jumlah		75	100

5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 13.
Domisili Responden

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1	SUMATERA SELATAN	74	98,67
2	BENGKULU	1	1,33
Jumlah		75	100

6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 14.

Jenis Layanan yang dipergunakan Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Layanan Pidana	3	4
2	Layanan Perdata	2	2,67
3	Layanan Hukum / Informasi	70	93.33
4	Layanan Administrasi Umum	0	0
5	Layanan PHI	0	0
6	Layanan Tipikor	0	0
Jumlah		75	100

7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu :

Tabel 15.

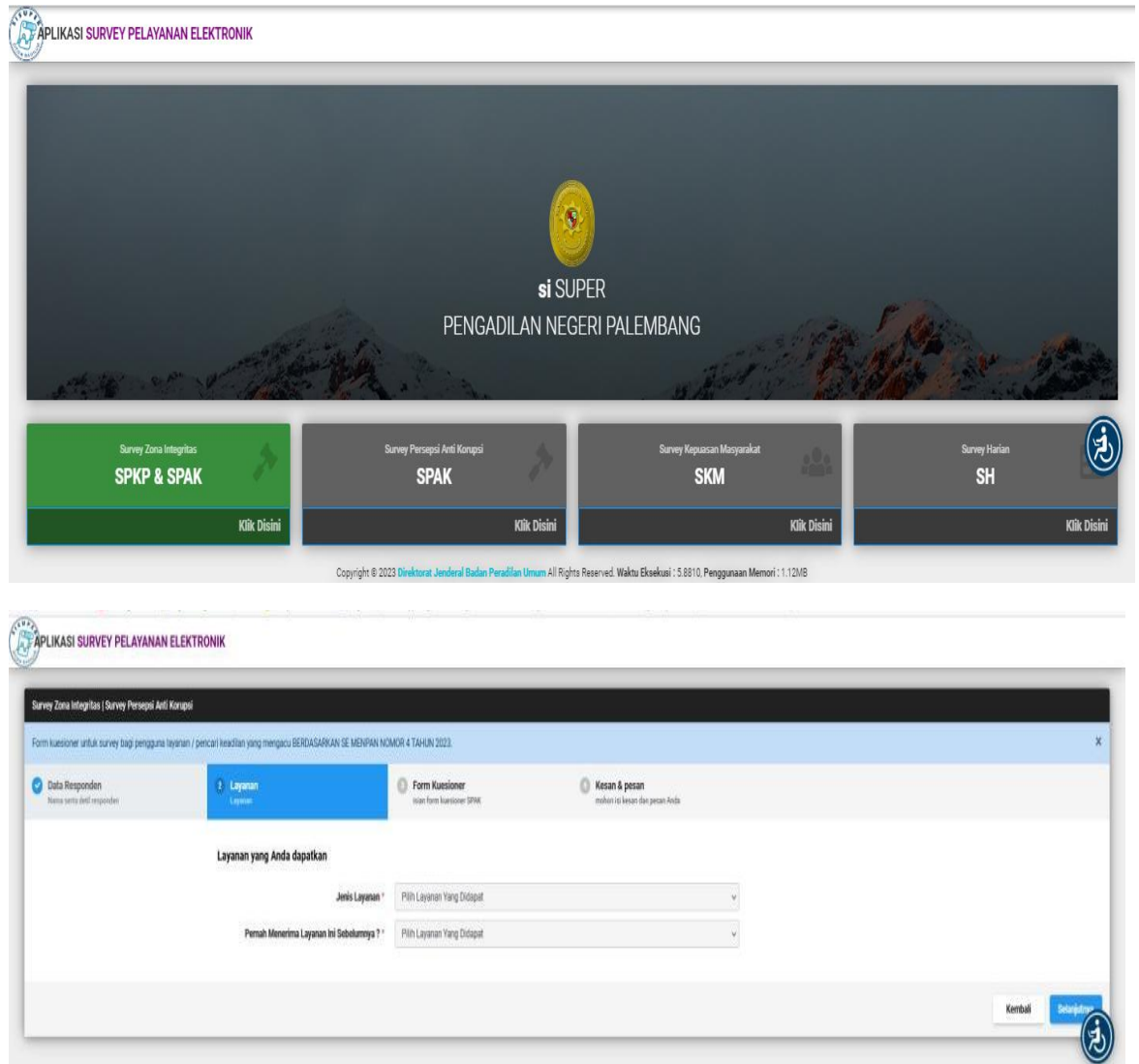
Usia Responden

No.	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	18 - 28 Th	21	28
2	29 - 39 Th	28	37,33
3	40 - 49 Th	18	24
4	50 - 59 Th	7	9,33
5	60 - 69 Th	1	1,23
Jumlah		75	100

B. Data Dukung Lainnya

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat: <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

Gambar 6.
Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER



Survey Zona Integritas | Survey Persepsi Anti Korupsi

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

Data Responden
 Layanan
 Form Kuesioner
 Kesan & pesan

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?

- Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
- Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya

2. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?

- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?

- Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
- Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?

- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
- Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)

5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
- Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

Kembali Selanjutnya

Survey Zona Integritas | Survey Persepsi Anti Korupsi

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu BERDASARKAN SE MENPAN NOMOR 4 TAHUN 2023.

Data Responden
 Layanan
 Form Kuesioner
 Kesan & pesan

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

LAMPIRAN-LAMPIRAN

HASIL SURVEY IPAK PERIODE 06 APRIL - 24 APRIL 2026 PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

NILAI INDEKS

3,99 / 99,80 %

Periode 6 April 2026 sampai 24 April 2026

JUMLAH	75 RESPONDEN		
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 34 ORANG		
	PEREMPUAN : 41 ORANG		
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 3 ORG	
	SD : 0 ORG	Diploma 3 : 1 ORG	
	SMP : 0 ORG	S1 : 51 ORG	
	SMU : 11 ORG	S2 : 3 ORG	
	Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 5 ORG	
	PEKERJAAN	PNS : 30 ORG	SWASTA : 16 ORG
	TNI : 1 ORG	WIRUSAHA : 8 ORG	
POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 13 ORG		
	LAINNYA : 4 ORG		

DATA UMUR RESPONDER IPAK PERIODE 06 APRIL - 24 APRIL 2026 DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Deskripsi	Jumlah (Orang)		% (Persen)		
18 - 28 Th	21		28,00		
29 - 39 Th	28		37,33		
40 - 49 Th	18		24,00		
50 - 59 Th	7		9,33		
60 - 69 Th	1		1,33		
Total	75				

DATA NILAI PER UNSUR IPAK PERIODE 06 APRIL - 24 APRIL 2026 DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur	
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
Jumlah	299	298	300	300	300	
NRR Per RL	3,987	3,973	4,000	4,000	4,000	19,960
NRR Tertimbang	0,797	0,795	0,800	0,800	0,800	3,992
IPAK ZI Unit Pelayanan						99,80

DATA LAYANAN

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Layanan					Jumlah (Orang)
1	Layanan Pidana			3	
2	Layanan Perdata			2	
3	Layanan Hukum / Informasi			70	

TIGA UNSUR TERENDAH

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah 3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	298
2	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	299
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	300

TIGA UNSUR TERTINGGI

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	300
2	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	300
3	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	300